CorretagemFácil	Política, Norma e Procedimento	Versão 3.0 Público
	Termos e condições de uso da plataforma e dos sites	
	Publicada em: 30/10/2026	

Termos e Condições de Uso

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização (i) dos sites institucionais da CorretagemFácil (www.corretagemfacil.com.br e seus subdomínios) ("Sites") e (ii) da plataforma CorretagemFácil, solução de software como serviço (SaaS) destinada a corretores e corretoras de seguros para multicálculo, transmissão de propostas, gestão de apólices, renovações, endossos, parcelas, comissões e sinistros, acessível por navegador, aplicativos, APIs e integrações ("Plataforma"; em conjunto com os Sites, os "Serviços").

Os Serviços são fornecidos pela Corretagem Fácil Original Sistemas e Serviços Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 19.431.653/0001-53, com sede na Rua José Versolato, 111, Bloco B, Sala 3102, São Bernardo do Campo/SP, CEP 09750-730 ("CorretagemFácil" ou "CF").

Quando houver contrato de prestação de serviços, proposta comercial, contrato de parceria ou instrumento equivalente assinado entre a CorretagemFácil e o Cliente ("Contrato"), o Contrato prevalecerá sobre estes Termos naquilo em que forem conflitantes, aplicando-se estes Termos de forma complementar.

1. Definições

Para fins destes Termos, as expressões abaixo terão os seguintes significados:

• **Cliente:** corretor(a) de seguros pessoa física ou corretora pessoa jurídica, devidamente habilitado(a) perante a SUSEP, ou parceiro empresarial que contrata a Plataforma, inclusive em período de teste.

• **Usuário:** pessoa natural autorizada pelo Cliente a acessar a Plataforma em seu nome, como sócios, colaboradores, prepostos e prestadores de serviço, incluindo o Usuário Administrador.

• **Visitante:** qualquer pessoa que navegue nos Sites sem acessar a área restrita da Plataforma.

• **Seguradoras:** sociedades seguradoras e demais entidades do mercado de seguros com as quais o Cliente se relaciona e às quais a Plataforma se conecta.

• **Segurado:** pessoa física ou jurídica cliente do Cliente (proponente, segurado, condutor, beneficiário, dependente ou terceiro relacionado ao seguro) cujos dados são inseridos ou recebidos na Plataforma.

• **Dados do Cliente:** todas as informações inseridas na Plataforma pelo Cliente ou por seus Usuários, ou recebidas das Seguradoras em nome do Cliente, incluindo dados pessoais de Segurados, documentos carregados, cotações, propostas, apólices, parcelas, comissões e sinistros.

• **Credenciais de Seguradoras:** códigos de corretor, logins, senhas, tokens ou chaves que o Cliente informa à Plataforma para que ela opere junto aos sistemas das Seguradoras.

• **Integrações:** meios técnicos de comunicação entre a Plataforma e sistemas de terceiros, como APIs, webservices, automações de preenchimento de portais (robôs) e troca de arquivos por SFTP.

• **Ambiente Compartilhado:** instância da Plataforma em que os dados de cada Cliente são segregados logicamente dos demais Clientes.

• **Ambiente Segregado:** instância exclusiva da Plataforma contratada por um Cliente ou parceiro, regida também pelo respectivo Contrato.

• **Recursos de IA:** funcionalidades que utilizam inteligência artificial, como a leitura e a extração automatizada de dados de documentos em PDF.

2. Aceitação

Ao criar uma conta, contratar os Serviços ou acessá-los, o Cliente e cada Usuário declaram ter lido, compreendido e aceitado estes Termos e a Política de Privacidade da CorretagemFácil, que é parte integrante destes Termos. A aceitação é registrada eletronicamente, com data, hora, endereço IP e versão do documento aceito.

A pessoa que aceita estes Termos em nome de uma corretora declara possuir poderes para vinculá-la. Os Serviços são destinados exclusivamente a maiores de 18 (dezoito) anos e ao uso profissional. Caso não concorde com estes Termos, não utilize os Serviços.

3. Natureza dos Serviços

A CorretagemFácil é uma empresa de tecnologia. A CorretagemFácil **não é seguradora nem corretora de seguros**, não realiza intermediação, venda ou aconselhamento sobre seguros e não participa da relação contratual entre o Cliente, o Segurado e as Seguradoras.

Cotações, prêmios, coberturas, condições, aceitação de riscos, emissão de apólices, endossos, pagamentos, comissões e regulação de sinistros são definidos exclusivamente pelas Seguradoras. A Plataforma transmite os dados informados pelo Cliente e exibe as respostas recebidas das Seguradoras, sem alterar o seu conteúdo, e esses valores podem ser modificados pela Seguradora até a efetiva emissão da apólice.

Cabe ao Cliente conferir as informações antes de apresentá-las ou recomendá-las ao Segurado e cumprir as obrigações próprias da atividade de corretagem, inclusive as previstas na legislação e na regulamentação do CNSP e da SUSEP.

4. Cadastro, contas e segurança de acesso

O Cliente pode criar seu ambiente por meio do formulário de teste disponível nos Sites ou mediante contratação comercial. O Cliente é responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações cadastrais, inclusive do seu registro na SUSEP.

Cada Usuário recebe login individual e intransferível. É proibido compartilhar logins entre pessoas. O Cliente define, diretamente ou por solicitação ao Suporte, quais Usuários terão acesso e a quais funcionalidades, e deve solicitar o bloqueio imediato de Usuários desligados ou que não devam mais ter acesso.

As senhas devem atender aos critérios mínimos de segurança da Plataforma e ser trocadas no primeiro acesso. Recomendamos a ativação do duplo fator de autenticação sempre que disponível. Nos Ambientes Segregados que utilizem autenticação única (Single Sign-On), a gestão de identidades e acessos é de responsabilidade do Cliente.

O Cliente deve comunicar imediatamente à CorretagemFácil, pelo e-mail suporte@corretagemfacil.com.br, qualquer suspeita de uso não autorizado de contas. A CorretagemFácil poderá bloquear preventivamente acessos com indícios de comprometimento, informando o Cliente.

5. Credenciais de Seguradoras e Integrações

Para a operação da Plataforma, o Cliente poderá informar Credenciais de Seguradoras. Ao fazê-lo, o Cliente autoriza a CorretagemFácil a utilizá-las exclusivamente para executar as operações solicitadas pelo Cliente, como cálculos, transmissão de propostas e consulta de emissões, parcelas, comissões e sinistros, por meio das Integrações disponíveis.

O Cliente declara que possui cadastro regular em cada Seguradora cujas Credenciais informar, e que está autorizado a utilizá-las por meio de ferramentas de terceiros. Quando o Cliente estiver em pré-cadastro ou em fase de testes com uma Seguradora, é sua responsabilidade concluir o cadastro antes de efetivar negócios.

As Credenciais de Seguradoras são armazenadas de forma criptografada, acessadas apenas para as finalidades acima e nunca utilizadas pela CorretagemFácil em benefício próprio. O Cliente deve atualizá-las ou removê-las sempre que forem alteradas ou revogadas.

O funcionamento das Integrações depende da disponibilidade e das regras técnicas das Seguradoras e de outros terceiros. Alterações, indisponibilidades ou bloqueios nesses sistemas podem afetar funcionalidades da Plataforma. A CorretagemFácil

empregará esforços razoáveis para adaptar as Integrações, mas não garante a continuidade de uma Integração específica.

6. Período de teste

A CorretagemFácil poderá oferecer período de teste gratuito, com duração e funcionalidades informadas nos Sites ou no momento da adesão. Ao fim do período de teste sem contratação, o acesso poderá ser suspenso e os Dados do Cliente poderão ser eliminados após 90 (noventa) dias, salvo obrigação legal de guarda.

7. Planos, preços e pagamento

Os planos, preços, quantidades de Usuários, formas de pagamento e condições comerciais são definidos na proposta comercial ou no Contrato. Alterações na quantidade de Usuários ou no plano contratado alteram proporcionalmente o valor devido, a partir do ciclo de faturamento seguinte.

Os valores serão reajustados anualmente pela variação positiva do IPCA/IBGE, ou pelo índice previsto no Contrato. Em caso de atraso, incidirão multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária. Após 7 (sete) dias de atraso e mediante aviso prévio, a CorretagemFácil poderá suspender o acesso até a regularização, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

8. Disponibilidade, suporte e manutenção

A CorretagemFácil empregará os melhores esforços para manter a Plataforma disponível e operando de forma adequada. Níveis de serviço (SLA) específicos somente se aplicam quando previstos no Contrato.

Manutenções programadas serão realizadas, preferencialmente, fora do horário comercial e comunicadas com antecedência. Manutenções emergenciais, necessárias para preservar a segurança ou a estabilidade dos Serviços, poderão ser realizadas a qualquer momento.

O suporte é prestado pelos canais informados nos Sites e na Plataforma, em dias úteis e em horário comercial, salvo condição diversa no Contrato.

As cópias de segurança (backups) mantidas pela CorretagemFácil destinam-se à recuperação de desastres e não substituem a guarda de documentos pelo Cliente, que deve exportar e manter as informações de que necessite para cumprir suas próprias obrigações.

9. Uso aceitável

Ao utilizar os Serviços, o Cliente e os Usuários comprometem-se a respeitar a legislação vigente e estes Termos, e não poderão:

a) praticar atos ilícitos ou que violem direitos de terceiros ou da CorretagemFácil;

b) inserir dados falsos, imprecisos ou de pessoas que não tenham relação com uma cotação ou um contrato de seguro, ou dados para os quais o Cliente não disponha de base legal adequada;

c) inserir dados pessoais sensíveis além do estritamente necessário para a contratação ou a gestão do seguro;

d) disponibilizar conteúdo ilegal, discriminatório, ofensivo ou contrário à ordem pública;

e) utilizar conteúdo protegido por propriedade intelectual de terceiros sem autorização;

f) introduzir vírus, códigos maliciosos ou qualquer elemento capaz de danificar ou prejudicar o funcionamento dos Serviços, de equipamentos ou de sistemas da CorretagemFácil, das Seguradoras ou de terceiros;

g) realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar obter o código-fonte, os algoritmos, as regras de cálculo, a estrutura de dados ou a lógica de funcionamento da Plataforma, por qualquer meio, incluindo inteligência artificial;

h) utilizar ferramentas de inteligência artificial, como modelos de linguagem, agentes autônomos, assistentes de programação ou ferramentas de automação, para analisar, mapear, reproduzir ou recriar, total ou parcialmente, telas, fluxos, funcionalidades, regras de negócio, respostas de APIs, documentação ou o código da Plataforma, o que também configura engenharia reversa proibida por estes Termos;

i) utilizar telas, conteúdos, documentação, respostas de APIs ou quaisquer outras informações da Plataforma, exceto os Dados do Cliente, para treinar, ajustar (fine-tuning) ou alimentar modelos de inteligência artificial;

j) extrair dados de forma automatizada (scraping) ou acessar a Plataforma por meios diferentes das interfaces e APIs oficialmente disponibilizadas, ou exceder os limites de uso dessas APIs;

k) testar, sondar ou burlar mecanismos de segurança, inclusive por meio de testes de invasão ou de carga, sem autorização prévia e por escrito da CorretagemFácil;

l) acessar ou tentar acessar dados de outros Clientes;

m) revender, sublicenciar ou disponibilizar os Serviços a terceiros, ou utilizá-los, direta ou indiretamente, inclusive com o auxílio de inteligência artificial, para desenvolver produto ou funcionalidade concorrente;

n) enviar comunicações não solicitadas (spam) por meio das funcionalidades da Plataforma.

Vulnerabilidades identificadas de boa-fé devem ser comunicadas à CorretagemFácil pelo e-mail suporte@corretagemfacil.com.br, sem exploração ou divulgação pública.

10. Recursos de Inteligência Artificial

A Plataforma poderá oferecer Recursos de IA, como a leitura e a extração automatizada de dados de propostas, apólices e outros documentos. Os resultados gerados por esses recursos são sugestões e podem conter erros ou omissões. O Usuário deve conferir as informações extraídas antes de salvá-las, transmiti-las a Seguradoras ou utilizá-las perante Segurados.

Os Recursos de IA não tomam decisões sobre Segurados. Os Dados do Cliente processados por esses recursos são tratados apenas para a execução da funcionalidade solicitada e não são utilizados pela CorretagemFácil, nem autorizados aos seus fornecedores, para treinamento de modelos de inteligência artificial de terceiros. Os fornecedores envolvidos estão indicados na Política de Privacidade.

11. Proteção de dados pessoais (LGPD)

Em relação aos dados pessoais de Segurados e demais terceiros inseridos na Plataforma, o Cliente atua como **controlador** e a CorretagemFácil como **operadora**, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – "LGPD"). Estes Termos, o Contrato e as configurações e comandos realizados pelo Cliente na Plataforma constituem as instruções documentadas do Cliente para o tratamento desses dados.

Cabe ao Cliente, como controlador: (a) assegurar que possui base legal adequada para tratar os dados e compartilhá-los com a Plataforma e com as Seguradoras, inclusive as hipóteses do art. 11 da LGPD quando houver dados sensíveis, e do art. 14 quando houver dados de crianças e adolescentes; (b) informar os Segurados sobre o tratamento e o uso de fornecedores de tecnologia; e (c) responder às solicitações dos titulares.

A CorretagemFácil, como operadora, compromete-se a:

a) tratar os dados pessoais exclusivamente para a prestação dos Serviços e conforme as instruções do Cliente, sem utilizá-los para finalidades próprias, exceto na forma anonimizada e agregada prevista na Política de Privacidade;

b) manter a confidencialidade dos dados e exigir o mesmo de seus colaboradores e fornecedores;

c) adotar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados, conforme descrito na Política de Privacidade;

d) utilizar apenas suboperadores vinculados contratualmente a obrigações de proteção de dados equivalentes às destes Termos, cuja relação atualizada consta

da Política de Privacidade. O Cliente autoriza a utilização desses suboperadores, e a CorretagemFácil comunicará previamente a inclusão de novos suboperadores relevantes;

e) encaminhar ao Cliente, sem demora injustificada, as solicitações de titulares que receber diretamente e auxiliá-lo, na medida do razoável, no atendimento dessas solicitações;

f) comunicar ao Cliente incidentes de segurança que envolvam os Dados do Cliente em até 48 (quarenta e oito) horas contadas de sua confirmação, com as informações disponíveis, para que o Cliente cumpra suas obrigações perante a ANPD e os titulares;

g) eliminar ou devolver os Dados do Cliente ao término dos Serviços, conforme a cláusula 12, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

Em relação aos dados dos Usuários, aos dados cadastrais e de faturamento do Cliente e aos registros de acesso, a CorretagemFácil atua como controladora, conforme a Política de Privacidade.

Cada parte responderá pelos danos que causar em razão do descumprimento da legislação de proteção de dados ou destes Termos, na forma dos arts. 42 a 45 da LGPD.

12. Titularidade, exportação e eliminação dos Dados do Cliente

Os Dados do Cliente pertencem ao Cliente. O Cliente concede à CorretagemFácil licença limitada para hospedar, processar, transmitir e exibir os Dados do Cliente na medida necessária à prestação dos Serviços.

Durante a vigência da contratação, o Cliente pode exportar seus dados por meio dos relatórios e funcionalidades disponíveis. Após o término da contratação, o Cliente terá 30 (trinta) dias para solicitar a exportação dos Dados do Cliente em formato estruturado e de uso comum.

Encerrado esse prazo, os Dados do Cliente serão eliminados dos ambientes de produção em até 90 (noventa) dias e das cópias de segurança conforme o seu ciclo regular de substituição, salvo (a) obrigação legal ou regulatória de guarda, (b) dados necessários ao exercício regular de direitos ou (c) solicitação expressa do Cliente para que os dados sejam mantidos com vistas a uma eventual retomada dos Serviços.

13. Propriedade intelectual

A Plataforma, os Sites, o código-fonte, os layouts, as marcas, os logotipos, os textos, as imagens e demais conteúdos disponibilizados pela CorretagemFácil pertencem à CorretagemFácil ou a terceiros que lhe licenciaram o seu uso. Durante a vigência da contratação, a CorretagemFácil concede ao Cliente licença limitada, não

exclusiva, intransferível e revogável para utilizar a Plataforma, exclusivamente para as suas atividades de corretagem.

Nada nestes Termos transfere ao Cliente qualquer direito de propriedade intelectual da CorretagemFácil. A licença não autoriza a reprodução, a cópia, a adaptação ou a criação de obras derivadas da Plataforma, inclusive por meio de ferramentas de inteligência artificial, nos termos da Lei nº 9.609/1998 (Lei de Software) e da Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais). A violação dessa proibição autoriza a suspensão imediata do acesso, sem prejuízo da reparação dos danos e das demais medidas cabíveis. Sugestões e comentários enviados pelo Cliente sobre os Serviços poderão ser livremente utilizados pela CorretagemFácil para aprimorá-los. Marcas de parceiros exibidas em Ambientes Segregados pertencem aos respectivos titulares.

14. Confidencialidade

Cada parte manterá em sigilo as informações confidenciais da outra parte a que tiver acesso em razão dos Serviços, incluindo os Dados do Cliente, as Credenciais de Seguradoras, as condições comerciais e as informações técnicas da Plataforma, e somente as utilizará para os fins destes Termos. Essa obrigação permanece válida por 5 (cinco) anos após o término da contratação ou, quanto a dados pessoais e segredos comerciais, enquanto mantiverem essa natureza.

15. Responsabilidades do Cliente e dos Usuários

O Cliente é responsável, inclusive perante a CorretagemFácil e terceiros:

a) pelos atos e omissões praticados por seus Usuários na Plataforma e pelo conteúdo que inserirem;

b) pela guarda e pelo uso adequado dos logins, senhas e Credenciais de Seguradoras, sendo que o uso desses acessos por terceiros não autorizados pode configurar ilícito;

c) pela regularidade do seu cadastro na SUSEP e nas Seguradoras com as quais opera;

d) pela conferência das cotações, propostas e informações antes de apresentá-las aos Segurados ou de efetivá-las;

e) pela base legal e pela transparência quanto aos dados de Segurados, conforme a cláusula 11;

f) por manter equipamentos, conexão à internet e ambiente com proteção adequada, como antivírus e sistemas atualizados.

16. Limitação de responsabilidade

A CorretagemFácil não será responsável por:

a) decisões das Seguradoras sobre preço, aceitação, emissão, cobrança, comissões ou sinistros, e por divergências entre os valores calculados e os efetivamente praticados pelas Seguradoras;

b) erros, omissões ou inconsistências nos dados inseridos pelo Cliente ou pelos Usuários, ou na falta de conferência de informações extraídas pelos Recursos de IA;

c) indisponibilidades, alterações ou falhas em sistemas das Seguradoras, provedores de internet ou outros terceiros fora do seu controle razoável;

d) uso indevido de logins, senhas ou Credenciais de Seguradoras decorrente de falha do Cliente ou dos Usuários na sua guarda;

e) casos fortuitos ou de força maior;

f) lucros cessantes, perda de negócios, de comissões ou de oportunidades, e demais danos indiretos.

Em qualquer hipótese, a responsabilidade total da CorretagemFácil perante o Cliente, por todos os eventos relacionados aos Serviços, fica limitada ao valor efetivamente pago pelo Cliente nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu origem à reclamação. Essas limitações não se aplicam a danos decorrentes de dolo ou às hipóteses em que a lei vede a limitação de responsabilidade.

17. Indenização

O Cliente manterá a CorretagemFácil indene de reclamações, ações, multas e despesas, inclusive honorários advocatícios razoáveis, decorrentes do descumprimento destes Termos ou da legislação pelo Cliente ou por seus Usuários, inclusive de reclamações de Segurados relacionadas à falta de base legal para o tratamento de seus dados.

18. Vigência, suspensão e rescisão

Estes Termos vigoram enquanto o Cliente utilizar os Serviços. Salvo disposição diversa no Contrato, qualquer das partes pode encerrar a contratação mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

A CorretagemFácil poderá suspender ou encerrar o acesso, total ou parcialmente, em caso de: (a) violação destes Termos; (b) risco à segurança da Plataforma, de outros Clientes ou de terceiros; (c) ordem de autoridade competente; ou (d) inadimplência, observado o disposto na cláusula 7. Sempre que possível, a suspensão será precedida de comunicação ao Cliente.

O encerramento não afasta as obrigações pendentes de pagamento, de confidencialidade e de proteção de dados, nem as demais disposições que, por sua natureza, devam permanecer em vigor.

19. Sites institucionais e links de terceiros

O conteúdo dos Sites tem caráter informativo. Os Sites e a Plataforma podem conter links para sites de terceiros, inclusive de Seguradoras, cujos conteúdos, termos e políticas de privacidade são de responsabilidade dos respectivos titulares. O tratamento dos dados informados em formulários dos Sites, como os de contato e de teste gratuito, segue a Política de Privacidade.

20. Alterações destes Termos

A CorretagemFácil poderá atualizar estes Termos para refletir mudanças nos Serviços, na legislação ou nas suas práticas. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou na Plataforma com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, salvo quando decorrentes de exigência legal ou de segurança que demande aplicação imediata.

A continuidade do uso após a vigência das alterações implica a sua aceitação. Caso não concorde com alterações relevantes, o Cliente poderá encerrar a contratação antes da sua vigência, sem incidência de multa.

21. Comunicações

As comunicações ao Cliente serão feitas pela Plataforma ou pelo e-mail cadastrado, que o Cliente deve manter atualizado. As comunicações à CorretagemFácil devem ser enviadas para suporte@corretagemfacil.com.br ou, no caso de assuntos de privacidade, para o canal do Encarregado indicado na Política de Privacidade.

22. Integridade e anticorrupção

As partes comprometem-se a cumprir a legislação anticorrupção aplicável, em especial a Lei nº 12.846/2013, e a não oferecer, prometer ou conceder vantagem indevida a agentes públicos ou privados em conexão com os Serviços.

23. Disposições gerais

A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não implica novação ou renúncia de direitos. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor. As partes são independentes, e nada nestes Termos cria vínculo societário, trabalhista, de representação ou de mandato.

A CorretagemFácil poderá ceder sua posição nestes Termos em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de ativos, mediante comunicação ao Cliente. As partes reconhecem a validade da aceitação e da contratação por meios eletrônicos, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

24. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo, para dirimir

quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvadas as hipóteses em que a lei assegure foro diverso.

Controle de versões			
Data de aprovação e publicação	Versão	Descrição	Responsável
30/10/2026	3.0	Reestruturação para o modelo SaaS: natureza do serviço, credenciais de seguradoras, IA, papéis LGPD (controlador/operador), planos, SLA, exportação de dados e limitação de responsabilidade	Diretoria Geral
02/03/2026	2.0	Revisão anual com ajustes importantes	Diretoria Geral
04/04/2021	1.0	Criação, aprovação e publicação do documento	Diretoria Geral
18/04/2023	1.1	Alinhamento de informações com a Política de Privacidade	Diretoria Geral